



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putri Ariyanti
NIM : 201511290
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja
melalui Kompetensi *Frontliner* Pada Perusahaan
Perbankan.

Jakarta, 06 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

(Dr. Rina Anindita, S.E., M.M)